

תקנון מבצע 5 שנות אחריות (שנה אחריות לפי דין + 4 שנים אחריות נוספת מוגבלת) **לתנורים משולבים מהמותג SAUTER**

אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ יוצאת במבצע 5 שנות אחריות (שנה אחריות על פי דין + 4 שנים אחריות נוספת מוגבלת) לדגמי תנורים (משולבים) ממותג סאוטר המשתתפים במבצע.

במסגרת המבצע זכאי כל לקוח שרכש בפועל במהלך תקופת הפעילות ממגוון המוצרים המשתתפים (כהגדרתם להלן), אשר מיובאים על ידי החברה ואשר נמכרים על ידי המשווקים המורשים (כהגדרתם להלן), לקבל אחריות נוספת מוגבלת, על פי הפירוט להלן.

כל לקוח שביצע רכישה של המוצרים המשתתפים בפעילות, אצל המשווקים המורשים, יוכל להוסיף תשלום בסך 299 ₪ עבור תנורים משולבים 60 ס"מ או תשלום בסך 399 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב 90 ס"מ ובכפוף לביצוע התקנה כל פי הפירוט להלן, יהיה זכאי לאחריות נוספת מוגבלת על פי הפירוט בתקנון זה.

ההשתתפות בפעילות כפופה לתנאי תקנון זה. ההשתתפות בפעילות מעידה על הסכמתך לתנאים אלה. **אנא קרא בעיון את התקנון אשר מפרט בין היתר הוראות לגבי אופן ההשתתפות וקבלת ההטבה; אפשרות עריכת שינויים**

1. הגדרות

- "**החברה**" אלקטרה מוצרי צריכה (1951) בע"מ, ח"פ 520039975, יוסף ספיר 1 ראשון לציון טלפון: 1700-504000.
- "**תקופת הפעילות**" מיום 15.3.2025, ועד ליום 15.4.2025 או עד גמר המלאי (המוקדם מביניהם).

- "**המוצרים המשתתפים בפעילות**" פירוט המוצרים המשתתפים במבצע, כמפורט **בנספח א'**.
- "**משווקים מורשים**" רשימת המשווקים המורשים המלאה נמצאת באתר סאוטר ומשתנה מעת לעת. כתובתו של האתר: <https://sauter.co.il/dealers>.

2. כללי

- 2.1. הפרת תנאי כלשהו מתנאי התקנון המחייב תקנה לחברה זכות לבטל את ההשתתפות בפעילות ולא תהיה לך כל טענה בשל כך.
- 2.2. שים לב כי במסגרת הפעילות ייתכן שתבקש למסור לנו פרטים אישיים אודותיך. שימוש בפרטים אלה, לצורך ניהול הפעילות ולצרכים אחרים, יהיה כמפורט במדיניות הפרטיות של החברה, בה ניתן לעיין בקישור הבא: <https://privacypolicy.ecp.co.il>. דע כי אינך מחויב על פי חוק למסור פרטים אלה, אולם ללא מסירתם לא תוכל להשתתף בפעילות.
- 2.3. החברה רשאית לעדכן את התקנון בכל עת על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכל מקרה התקנון המחייב יהיה המעודכן ביותר המתוקן שפורסם על-ידי החברה.
- 2.4. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, לרבות באתר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 2.5. תקנון הפעילות יימצא במשרדי חטיבת הסחר של החברה, רחוב השר חיים שפירא 1 ראשל"צ.

- 2.6. בכל מקרה בו תחליט החברה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הזכאות למבצע הושגה במרמה ו/או הינה תוצאה של זיוף ו/או בניגוד לאמור בתקנון זה, לא תוקנה הזכאות ללקוח ואם הוקנתה – יידרש הלקוח לשלם את עלות תעודת האחריות הנוספת והמוגבלת לחברה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.7. רישומי החברה ונהליה יהיו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה.
- 2.8. לקוח שביטל עסקה בגינה היה זכאי לתעודת האחריות הנוספת המוגבלת כאמור בתקנון, יראו את תעודת האחריות הנוספת המוגבלת שהוענקה לו מכוח מבצע זה כבטלה וחסרת תוקף.
- 2.9. תקנון זה מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אך הוא פונה באופן שווה לכל המינים.

3. המבצע

- 3.1. לקוח שרכש מהמוצרים המשתתפים בפעילות, ממגוון המשווקים המורשים כהגדרתם להלן, יוכל לקבל תקופת אחריות נוספת מוגבלת למוצרים המשתתפים, למשך 4 שנים נוספות החלות מתום תקופת האחריות על פי דין.
- 3.2. לקוח אשר זכאי להשתתף במבצע בהתאם לתנאים כמפורט בתקנון זה להלן, יהיה רשאי לרכוש תמורת תשלום בסך של 299 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב 60 ס"מ, ותמורת תשלום בסך של 399 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב של 90 ס"מ אחריות נוספת מוגבלת למוצרים שבמבצע.
- 3.3. בעת ביצוע התקנה והדרכה (להלן ביחד: "**התקנה**") על ידי טכנאי מורשה מטעם החברה באמצעות פל-רום שירותים, שותפות מוגבלת מס' 550253785 (להלן: "**פלרום שירותים**"), סכום התמורה האמור לעיל ישולם על ידי הלקוח למתקין מטעם פלרום שירותים אשר יבצע את ההתקנה ו/או מי מטעמה. יובהר, כי אם לא התבצעה התקנה הלקוח לא יהיה רשאי להשתתף במבצע ולא יוכל לרכוש את האחריות הנוספת המוגבלת.
- 3.4. מובהר בזאת, כי האחריות לפי דין על המוצרים שבמבצע הינה כפי שמפורט ובכפוף לתנאי תעודת האחריות המצורפת למוצרים שבמבצע ובכפוף לכל דין (**בנוסף ב'**), וכי האחריות הנוספת המוגבלת ניתנת ישירות על ידי פל-רום תחזוקה, שותפות מוגבלת מס' 550253793 (להלן: "**פלרום תחזוקה**") והינה כפי שמפורט בתקנון זה ובכפוף לתנאי תעודת האחריות הנוספת המוגבלת המצורפת לתקנון זה.
- 3.5. הלקוח יישא על חשבונו בכל הוצאה אחרת בקשר עם המוצר שבמבצע, אשר אינה כלולה בתעודת האחריות לפי דין ו/או אינה חלה על פלרום תחזוקה על-פי הוראות תעודת האחריות הנוספת המוגבלת.

4. הזכאים לאחריות נוספת מוגבלת

- 4.1. הלקוחות הזכאים להשתתף במבצע הינם אלו שרכשו את המוצרים שבמבצע בתקופת המבצע, ואשר התבצעה התקנה, כהגדרתה לעיל, בקשר עם המוצרים, ואשר יציגו לטכנאי מורשה של פלרום שירותים שיבצע מטעם אמי"צ את ההתקנה, את חשבונית הקניה של המוצר אשר תעיד כי המוצר נרכש בתקופת המבצע ממשווק מורשה. המבצע לא יחול על לקוחות אשר בחרו להתקין את המוצרים שבמבצע באופן עצמאי, דהיינו באמצעות טכנאי שאינו טכנאי מורשה של פלרום שירותים או לקוחות אשר לא יציגו לטכנאי המורשה מטעם פלרום שירותים חשבונית קניה כאמור.
- 4.2. התשלום בגין רכישת האחריות הנוספת מוגבלת יבוצע ישירות לטכנאי פלרום שירותים ו/או מי מטעמה במועד ההתקנה בבית הלקוח.

4.3. הזמנת טכנאי מורשה מטעם פלרום שירותים לצורך התקנת המוצרים שבמבצע תתבצע דרך מוקד טלפוני שמספרו 073-2625600.

5. פטור מאחריות

5.1. הנך מצהיר כי השתתפותך בפעילות נעשית מרצונך החופשי. ההשתתפות היא באחריותך הבלעדית בלבד, והחברה או עורכת הפעילות לא תישאנה בכל אחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אובדן או הוצאה מכל מין וסוג שייגרמו לך בקשר עם השתתפותך או אי-השתתפותך בפעילות.

5.2. בהשתתפותך בפעילות אתה מסכים המתמודד כי ביטול הפעילות, כולה או חלקה, שינויה או כל שיבוש אחר שלה בעקבות כוח עליון כלשהו שאינו בשליטתה, לרבות מלחמה או מבצע צבאי (לרבות כאלה שאינם מערבים ישירות את מדינת ישראל), שביתה, מגיפה, פיגועים, אסונות טבע, אירוע רב-נפגעים וכיו"ב, בין אם בארץ ובין אם בכל מקום אחר, לא ייחשב כלל הפרה של כל דין או הסכם, לרבות תקנון זה. למועמד לא תהיה כל טענה כלפי החברה או עורכת הפעילות בקשר עם הפעילות בשל אירוע כאמור.

5.3. אתה מודע לכך שעל אף מאמצי החברה לערוך את הפעילות כשורה, ייתכן כי יתרחשו שיבושים, הפרעות, טעויות וכדומה. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט בכל פעולה נדרשת כדי למנוע או למזער את הנזקים בשל אירועים כאמור, לרבות על ידי הפסקת הפעילות לאלתר בטרם תום תקופת הפעילות, קיצורה או כל פעולה אחרת. בכל מקרה, החברה אינה מתחייבת שהפעילות לא תופרע או תתקיים כסדרה ללא מגבלות או הפסקות, תנוהל ללא טעויות, תהיה חסינה מפני נזקים, קלקולים, אי דיוקים, שגיאות ותקלות.

5.4. ידוע לך כי הנך נושא בכל אחריות, מפורשת ומכללא, ותצטרך לפצות ולשפות את החברה ו/או את מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמם, מיד עם דרישתם הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, מכל מין וסוג שהם, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה, דרישה או תביעה עקב כל מעשה או מחדל שלך תוך הפרת הוראות כל דין, לרבות תקנון זה.

6. שונות

6.1. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

נספח א'

פירוט המוצרים המשתתפים בפעילות

משולב נירוסטה תנור ELEGANT 3650IX	S4A548174	תנורים עומדים
תנור עומד משולב SOC9035IX נירוסטה	S4A548194	תנורים עומדים
תנור עומד PRO5000NE שחור	S4A548190	תנורים עומדים
תנור דו תאי SDO770B משולב שחור	S4A548183	תנורים עומדים
תנור עומד משולב SOC9035NE שחור	S4A548196	תנורים עומדים
תנור עומד משולב רטרו RUSTIC 7020B שחור	9000951	תנורים עומדים
תנור עומד משולב ELEGANT 4780B שחור	9001005	תנורים עומדים
תנור עומד משולב רטרו RUSTIC 7020C קרם	9000952	תנורים עומדים
תנור עומד משולב ELEGANT 4780W לבן	9001006	תנורים עומדים
תנור עומד שחור רטרו RUSTIC 7000B	S4A546152	תנורים עומדים
תנור עומד משולב 90 ס"מ SOC9070IX נירוסטה	9001403	תנורים עומדים
תנור עומד משולב 90 ס"מ SOC9080IX נירוסטה	9001405	תנורים עומדים
תנור עומד משולב 90 ס"מ SOC9070B שחור	9001404	תנורים עומדים
תנור עומד מכני צר לבן FUSION 2050W	S4A548179	תנורים עומדים
תנור עומד מכני צר שחור FUSION 2050B	S4A548180	תנורים עומדים
תנור עומד מכני צר נירוסטה FUSION 2050IX	S4A548181	תנורים עומדים
תנור עומד משולב SOC9035CR קרם	S4A548195	תנורים עומדים
תנור עומד משולב ELEGANT 4780IX נירוסטה	9001007	תנורים עומדים
תנור דו תאי SDO770IX משולב נירוסטה	S4A548184	תנורים עומדים
תנור דו תאי SDO770W משולב לבן	S4A548182	תנורים עומדים
תנור עומד משולב גז ELEGANT 5760W לבן	9000008	תנורים עומדים

נספח ב'

תעודת אחריות נוספת מוגבלת

פל-רום תחזוקה, שותפות מוגבלת מס' 550253793 (להלן: "**פלרום**"), אחראית לתקינות המוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו, למשך תקופת הזמן ובהתאם לתנאים שלהלן:

תנאי אחריות נוספת מוגבלת לתנור בנוי סאווטר

פלרום אחראית לתקן כל קלקול שנתגלה ברכיבים החשמליים של המוצר, להחליף את החלקים הנחוצים לביצוע תיקון המוצר למשך תקופה של 4 שנים מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר, בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים על גבי תעודה זו. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש בסך של 199 ₪ עבור תנורים ברוחב 60 ס"מ ותמורת תשלום בסך של 299 ₪ עבור תנורים ברוחב של 90 ס"מ במעמד ההתקנה של המוצר על ידי טכנאי פל-רום שירותים, שותפות מוגבלת מס' 550253785. ככל שההתקנה בוצעה על ידי הלוקוח או מי מטעמו, רכישת שירות כאמור כפופה לכך שלקוח כאמור יצטרף לשירות וירכוש את השירות ישירות מפל-רום תחזוקה טלפונית מול מוקד שירות פלרום (בטלפון 073-2625600), וזאת לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד רכישת המוצר והצגת חשבונית קניה מתאימה.

תנאי אחריות נוספת מוגבלת לתנור משולב סאווטר

פלרום אחראית לתקן כל קלקול שנתגלה ברכיבים החשמליים של המוצר, להחליף את החלקים הנחוצים לביצוע תיקון המוצר למשך תקופה של 4 שנים מיום תום שנת האחריות הראשונה למוצר, בהתאם לתנאים הכלליים המפורטים על גבי תעודה זו. מימוש אחריות זו כרוכה בתשלום מראש בסך של 299 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב של 60 ס"מ ותמורת תשלום בסך של 399 ₪ עבור תנורים משולבים ברוחב של 90 ס"מ. רכישת האחריות הנוספת המוגבלת תערך במעמד ההתקנה של המוצר על ידי טכנאי פל-רום שירותים, שותפות מוגבלת מס' 550253785 (להלן: "**פלרום שירותים**"). ו/או ככל שההתקנה בוצעה על ידי טכנאי מוסמך מטעם משרד האנרגיה והתשתיות – באמצעות מוקד השירות הטלפוני של פל-רום בטלפון 073-2625600 ובלבד שלקוח כאמור יצטרף לשירות וירכוש את השירות ישירות מפל-רום תחזוקה לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד קניית המוצר ויציג חשבונית רכישה מתאימה ומסמך בדיקה חתום ע"י הטכנאי כאמור.

*כל האמור, בהתאם לתקנון המבצעים שנמצאים בחברה.

תנאים כלליים לכל המוצרים

- קריאת השירות תענה לא יאוחר מ- 4 ימי עבודה (ימי שישי/ערבי חג/שבת/חג לא יבואו במניין ימי העבודה).
- זמן המתנה לטכנאי לא יעלה על 4 שעות.
- במקרים שיפורטו להלן, לא תחול האחריות לפי תעודה זו ותיקון המוצר יהיה כרוך בתשלום ע"י הלוקוח בהתאם למחירון שירות פלרום העדכני:
 - האחריות לא חלה על ההתקנה אם המכשיר לא הותקן ע"י טכנאי פלרום מוסמך.
 - התקלה מחייבת תיקון/החלפת גוף המוצר, רכיבי מתכת, צבע, גומי, פלסטיק, ציפוי או זכוכית.
 - התקלה נגרמה ע"י שימוש במוצר הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר.
 - קלקול נובע מתקלות/הפרעות ברשת החשמל ו/או מאי תקינות השקע, המוליכים, הנתיכים וכו'.
 - המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך ע"י שירות פלרום.
 - הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו שליחו או עושה שירות מטעמו.
 - הקלקול נגרם כתוצאה מתחזוקה לקויה, שבר וכדומה או מכוח עליון.
 - המספר הסידורי של המוצר נפגם או נמחק.
- הלוקוח יהיה רשאי לבטל את האחריות המורחבת אם ביקש זאת טרם תחילת תקופת האחריות המורחבת. לאחר תחילת ההסכם יהיה רשאי הלוקוח לבטל את ההסכם תוך 30 יום מתחילתו ובתנאי שלא הזמין כל שירות ממועד תחילת ההסכם. בחר הלוקוח לבטל את ההסכם לאחר תחילת מועד הסכם האחזקה והזמין שירות במהלכו, יישא הלוקוח במחיר המלא של התיקון כולל עבודה וחלפים. האחריות המורחבת על פי תעודה זו תהא בתוקף בצירוף קבלה בגין רכישת האחריות המורחבת.

אחריות לתיקון בתשלום

החלפת מדחס למקרר – 12 חודשים

כל יתר התיקונים – 3 חודשים

הזמנת שירות ארצי לכל המוצרים 073-2625600